

# **Conditions générales de vente de la billetterie Francofolies 2008**

Vous êtes sur le point d'acquiescer des places de concert pour les Francofolies 2008 et nous vous en remercions.

Au préalable, nous vous précisons que les présentes conditions générales régissent la vente de billetterie pour les Francofolies 2008 sur le site **www.francofolies.fr**, ainsi que le règlement intérieur propre aux différents lieux des concerts.

## **SOMMAIRE :**

### **ARTICLE 1 - CONDITIONS GENERALES DES SPECTACLES**

### **ARTICLE 2 - TARIFS**

### **ARTICLE 3 - RESERVATION EN LIGNE, REGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE**

### **ARTICLE 4 - DONNEES PERSONNELLES**

### **ARTICLE 5 - SERVICE CLIENTELE ET INFORMATIONS CLIENTELE**

### **ARTICLE 6 - RESPONSABILITE**

### **ARTICLE 7 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

### **ARTICLE 8 - MENTIONS LEGALES**

## **ARTICLE 1 - CONDITIONS GENERALES DES SPECTACLES :**

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol. Il ne vous sera délivré aucun duplicata.

- 1.1 Leur revente à un prix supérieur est interdite (loi du 27 juin 1919). Le détenteur d'un billet acheté en dehors des points de vente autorisés, pourra se voir refuser l'entrée du spectacle.
- 1.2 Tous les spectacles proposés par les Francofolies sont en placement libre.  
Les places assises ne sont pas garanties pour les concerts de l'Esplanade Saint Jean d'Acre.
- 1.3 Le billet devra être présenté en entier aux contrôleurs et détaché par le personnel accrédité. Veuillez vous soumettre obligeamment aux différents contrôles qui sont effectués pour votre sécurité.  
Les objets suivants sont interdits : appareil enregistreur, appareil photo, caméra, bouteille en verre, canette, alcool et d'une manière générale tout objet pouvant se révéler dangereux.  
L'entrée sera refusée à toute personne ne respectant pas ces dispositions.  
Nous vous demandons de bien vouloir éteindre vos téléphones portables avant la représentation.  
Il est interdit de fumer à l'intérieur des salles de spectacles.  
Toute sortie est définitive.
- 1.4 Les spectateurs sont avertis qu'au cas où un film serait tourné pendant le spectacle, leur image serait susceptible d'y figurer.

1.5 La direction se réserve la possibilité de modifier les horaires et programmes. Les modifications du programme, ou des horaires, comme l'interruption du spectacle ne peuvent donner lieu à remboursement. En cas d'annulation complète du festival, seul le prix du billet sera remboursé, les frais de transports, d'hôtelleries, de gestions, d'envois,..., ne seront pas remboursés.

## **ARTICLE 2 - TARIFS :**

2.1 Les prix des billets de spectacles sont indiqués en Euro Toutes Taxes Comprises incluant les frais de location ainsi que la participation aux frais de traitement de la commande. (Hors frais de port)  
Les frais de location sont de 2€ par billet.

2.2 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euro.

2.3 Les Francofolies proposent deux tarifs promotionnels à 20 et à 25€ pour certains concerts de l'Esplanade Saint Jean D'Acre. Pour chaque tarif promotionnel, un quota de place est alloué par concert. Une fois le quota atteint pour chaque tarif promotionnel, le prix du concert passe de 20 € à 25 € puis au tarif normal dans la limite des places disponibles.  
Les Francofolies proposent également un tarif promotionnel à 20€ pour les concerts du Grand Théâtre. Un quota de place est également alloué par concert. Une fois le quota atteint, le prix du concert passe de 20 € au tarif normal dans la limite des places disponibles.

En tout état de cause, même si les quotas ne sont pas atteints la date buttoir pour la promotion à 20 € est le dimanche 02 mars 2008 à minuit, la date buttoir pour la promotion à 25 € est le jeudi 27 mars 2008 à minuit.

## **ARTICLE 3 - RESERVATION EN LIGNE, REGLEMENT PAR CARTE BANCAIRE :**

### **3-1 DISPONIBILITE :**

La réservation de billet s'effectue en temps réel. Notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité au moment de la passation de votre commande.

Lors de votre réservation, la page « panier » est un récapitulatif de ce que vous êtes en passe de commander.

Cette page ne vous informe que sur la commande en cours. Cette page ne constitue pas une preuve de réservation ferme.

La commande sera définitive une fois le règlement effectué.

Les Francofolies ne peuvent être tenu responsables des erreurs commises par l'acheteur lors de sa commande. (Coordonnées du destinataire erronées, erreur sur le N° de carte bleue, erreur de date de validité, email erroné ...)

### **3-2 NOMBRE DE PLACES :**

Le nombre total de places pour un même spectacle ne peut être supérieur à 2. (Aux tarifs promotionnels)

### **3-3 PAIEMENT :**

Le paiement par carte bancaire correspond à un achat ferme et définitif dans la mesure où votre paiement est accepté par votre banque.

Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa / Eurocard et Mastercard.

Le système de paiement par carte bancaire est doté d'un protocole de sécurisation qui vous permet d'effectuer vos règlements en toute tranquillité.

### **3-4 VALIDATION :**

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la finalisation de votre commande. En cliquant sur le bouton valider, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que les conditions générales ci-dessus.

Les données enregistrées par Les Francofolies font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

### **3-5 CONFIRMATION DE LA COMMANDE :**

Vous allez recevoir un email confirmant l'achat de vos places pour les Francofolies 2008.

Cet email tient lieu de preuve d'achat.

Nous vous invitons donc à consulter votre messagerie électronique, à sauvegarder et à imprimer le mail de confirmation.

### **3-6 OBTENTION DES BILLETS :**

Le paiement immédiat par carte bancaire vous permet de choisir entre l'expédition de vos billets par courrier simple, le retrait sur place à La Rochelle, et l'envoi de vos places en recommandé.

#### **3-6-1 RETRAIT SUR PLACE**

Vous pourrez retirer vos places à partir du 20 juin 2008, du mardi au samedi de 13 h 00 à 19 H 00 sans interruption directement à la caisse Francofolies de La Coursive située 4 rue Saint Jean du Pérot 17000 LA ROCHELLE.

Vous devrez présenter l'impression de l'email de confirmation des Francofolies, ainsi que la pièce d'identité de la personne inscrite sur le site Internet des Francofolies.

Sans présentation physique de ces deux éléments, vos places ne pourront vous être délivrées.

Important : Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de retirer vos billets avant le spectacle. Toute commande de billet n'ayant pas été retirée à temps ne peut-être sujette à réclamation et donc induire un remboursement.

#### **3-6-2 PAR COURRIER SIMPLE**

Les expéditions se font sous pli simple. Les billets sont expédiés à l'adresse que vous indiquez au cours du processus de commande (adresse de domicile).

***Les Francofolies font appel à des prestataires extérieurs pour l'envoi par courrier, et ne peuvent en aucun cas être tenu responsables en cas de non acheminement, ou de retard de livraison des billets.***

Vos places vous seront envoyées courant mai.

### **3-6-3 PAR COURRIER RECOMMANDE AVEC ACCUSE DE RECEPTION**

Les expéditions se font sous pli recommandé moyennant des frais d'envoi et de gestion de **6 €** Les billets sont expédiés à l'adresse que vous indiquez au cours du processus de commande (adresse de domicile).

Les Francofolies font appel à des prestataires extérieurs pour l'envoi par courrier, et ne peuvent en aucun cas être tenu responsable en cas de non acheminement, de retard de livraison des billets, ou du non retrait de l'envoi recommandé dans le bureau de poste dont dépend votre domicile.

Vos places vous seront envoyées courant mai.

### **ARTICLE 4 - DONNEES PERSONNELLES :**

Les informations et données vous concernant sont indispensables à la gestion de votre commande ainsi qu'à nos relations commerciales.

Elles permettent également aux Francofolies de vous contacter, dans la mesure du possible, afin de vous avertir de la modification d'un horaire par exemple.

Pour les commandes de billets en ligne, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures via la création de votre compte.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant. Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par Les Francofolies, il vous suffit de vous connecter sur le site [www.francofolies.fr](http://www.francofolies.fr) muni de votre email ainsi que de votre mot de passe.

Notre site Internet [www.francofolies.fr](http://www.francofolies.fr) est enregistré auprès de la CNIL et dispose du numéro d'enregistrement suivant : **1149996** (Consultable sur le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

Pour les commandes par correspondance, vous pouvez accéder aux informations vous concernant de différentes manières :

Par mail : [billetterie@francofolies.fr](mailto:billetterie@francofolies.fr)

Par téléphone : 05 46 50 55 77

### **ARTICLE 5 - SERVICE CLIENTELE ET INFORMATIONS CLIENTELE :**

Les Francofolies mettent à votre disposition un service clientèle que vous pouvez contacter de différentes manières :

Par courrier : Francofolies Billetterie – BP 53018 – 6, rue de la désirée - 17030 La Rochelle cedex 1.

Par mail : [billetterie@francofolies.fr](mailto:billetterie@francofolies.fr)

Par téléphone : 05 46 50 55 77 ou 05 46 28 28 28

## **ARTICLE 6 – RESPONSABILITE :**

Pour l'acheminement ou la délivrance de vos billets, Les Francofolies vous proposent, soit le retrait de vos billets sur place à La Rochelle, soit différents modes d'acheminement postaux via des prestataires extérieurs. A ce titre, et malgré la compétence des prestataires proposés, nous vous conseillons de privilégier le retrait sur place ou l'envoi en recommandé.

## **ARTICLE 7 - DROIT APPLICABLE - LITIGES :**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de La Rochelle est compétent.

## **ARTICLE 8 - MENTIONS LEGALES :**

<b><u>Dénomination :</u></b>	FRANCOFOLIES SAS
<b><u>Siège social :</u></b>	BP 53018 - 6, rue de la désirée 17030 La Rochelle cedex 1
<b><u>Représentant légal :</u></b>	Gérard PONT - Président
<b><u>Hébergeur du site :</u></b>	CEREALOG SARL
<b><u>Capital Social :</u></b>	37 000 €
<b><u>RCS :</u></b>	341 102 770 00086 RC La Rochelle (87 B 124)
<b><u>N°Id. T.V.A :</u></b>	FR 32 341 102 770
<b><u>Téléphone :</u></b>	05 46 28 28 28
<b><u>Fax :</u></b>	05 46 28 28 29